

VERTROUWENS BERICHTEN

Januari 2015



Vertrouwensmensen.nl

VERTROUWENSBERICHTEN

is een periodieke uitgave van ons netwerk.

Er staat informatie in over omgangsvormen die van belang kan zijn voor organisaties en voor functionarissen die in organisaties te maken hebben met veiligheid en werkrelaties. Behalve nieuwe regelgeving melden we ook incidenten en ontwikkelingen die ogenschijnlijk niet direct van invloed zijn op concrete organisaties, maar die wel aan het denken zetten over de complexiteit van preventie bij ongewenst gedrag en integriteit.

Bijdragen zijn welkom. Hoe meer ogen, hoe meer zicht. We nodigen u uit deze te sturen naar louis@vertrouwensmensen.nl of naar één van de vertrouwenspersonen op de website www.vertrouwensmensen.nl.

Social media-uitlatingen steeds meer reden ontslag op staande voet

Arbeidsrecht deskundigen zien het aantal ontslagen door misstappen op sociale media stijgen zo meldt de Volkskrant.



Verkeerde uitlatingen op social media als aanleiding zijn de oorzaak van eentiede van alle op staande voet zaken bij juridisch dienstverlener DAS. In 2014 waren het 300 zaken. In 70 gevallen ging het om dusdanig ernstige uitlatingen dat ze op zichzelf al voldoende waren om ontslag aan te zeggen aldus de VK. Ook bij Achmea Rechtsbijstand zijn meer zaken met social media als inzet langsgekomen. Ging het in 2010 nog om 5 zaken, in 2014 waren dit er 38.

Screenshot

Zo is er de beveiliging op de Rotterdamse tram die eind november op Facebook een foute opmerking plaatste in een discussie over ebolabestrijding. Een andere Facebook-gebruiker stuurde een screenshot ervan aan de werkgever van de beveiliging. Het beveiligingsbedrijf beëindigde de arbeidsrelatie nog dezelfde dag. Ook moet de beveiliging de opleidingskosten terugbetalen. Die opleidingskosten gaat hij nog aanvechten.

Bron: www.hrpraktijk.nl

Rechter velt vaker oordeel over sociale media



Er komt steeds meer jurisprudentie over arbeidsconflicten waarbij sociale media een rol spelen. Hierdoor wordt het ook steeds duidelijker welke informatie een werkgever mag gebruiken. Dat stelt Elly Huijs, arbeidsjurist bij BW7.

Een werknemer die zich ziek meldt, maar op Facebook aankondigt dat hij deelneemt aan een marathon, moet weten dat dit consequenties kan hebben in de vorm van loonopschorting, stopzetten van het loon of zelfs ontslag. "Doordat de jurisprudentie op dit gebied groeit, worden de voorwaarden waaronder de werkgever deze informatie kan gebruiken, steeds duidelijker", zegt Huijs.

Sociale media kunnen ook op een andere manier invloed hebben op de werkvloer, signaleert Huijs. "Een geschil tussen werkgever en werknemer kan in de praktijk escaleren door het gebruik van sociale media. Bijvoorbeeld doordat een werknemer negatieve of discriminerende berichten over collega's of de werkgever op Twitter of Facebook plaatst"

Huijs waarschuwt dat werkgevers die een duidelijk beleid voor sociale media hebben sterker staan wanneer een conflict zo escaleert dat de rechter eraan te pas moet komen. Het maakt ook voor de werknemer duidelijk waar vrijheid van meningsuiting botst met goed werknemerschap. "Een duidelijk opgesteld en gecommuniceerd social media beleid kan in de praktijk veel problemen voorkomen.

Zo zal een werknemer minder snel overgaan tot het posten van eerdergenoemde berichten, indien hij zich bewust is van de gevolgen, zowel voor werkgever als voor werknemer zelf. En ook een rechter hecht hier waarde aan, mocht het onverhoopt tot een rechtszaak leiden."

Werkgevers moeten zich verdiepen in wat sociale media voor hen kunnen betekenen, zegt Huijs. "Het is voor werkgevers en HR-managers belangrijk op de hoogte te zijn van de lijn die door rechters gevolgd wordt ten aanzien van social media in arbeidsrechtzaken, zodat zij een goede inschatting kunnen maken van de risico's."

Bron: www.pwdegids.nl

PETER R. DE VRIES GAAT OP RTL 5 ONLINE PESTEN BESTRIJDEN



Met het tv-programma Peter R. de Vries: *Internetpesters aangepakt* gaat de misdaadverslaggever de strijd met personen aan die andere mensen op internet zwartmaken.

Internetpesten neemt steeds grotere vormen aan. Steeds vaker worden mensen door anderen belaagd, worden intieme foto's geplaatst of allerlei verwensingen naar het hoofd geslingerd. Iets dat binnen enkele seconden op sociale media als Twitter en Facebook wordt geplaatst, blijft de slachtoffers nog maanden of zelfs jaren achtervolgen. Peter R. de Vries gaat het komende jaar achter de internetpesters aan. Het nieuwe tv-programma is het eerste dat de misdaadverslaggever voor RTL 5 maakt.

BESTRIJDING INTERNETTERREUR OP RTL 5

Peter R. de Vries: "Ik wil dit programma maken omdat ik de afgelopen jaren veel uitwassen van internetterreur heb gezien en heb meegemaakt hoe dat levens kan beïnvloeden. Ik wil graag dat er meer aandacht voor komt en dat de daders worden aangepakt. Slachtoffers krijgen vaak weinig gehoor en dat moet veranderen." De eerste aflevering wordt in de loop van 2015 uitgezonden.

Bron: www.totaaltv.nl

Onderwijs

Alertheid geboden voor veiligheid van leerling en docent

Het overgrote deel van de leerlingen en docenten voelt zich veilig op en rond de school. Op de basisscholen gaat het om 94 procent van het onderwijspersoneel en 97 procent van de leerlingen. Voor het voortgezet onderwijs is dit respectievelijk 89 procent en 94 procent. Toch is er reden tot zorg. Zo is bijvoorbeeld het pesten van homoseksuele leerlingen en leraren toegenomen, net als het wapenbezit op school. Dit blijkt uit de tweejaarlijkse Veiligheidsmonitor die staatssecretaris Dekker van Onderwijs naar de Kamer heeft gestuurd.

Dekker: "Gelukkig voelen de meeste kinderen en leraren zich veilig. Maar de afgelopen tijd zie je op sommige vlakken een toename van incidenten. In procenten is dat misschien minimaal, maar voor iedereen die bijvoorbeeld slachtoffer wordt van pesten is dat natuurlijk verschrikkelijk." Volgens de staatssecretaris is een veilige school essentieel voor kinderen, want als dat niet zo is dan richt dat grote schade aan. Niet alleen op persoonlijk vlak, maar de schoolprestaties lijden er ook onder. De staatssecretaris is al met meerdere partijen bezig om het pesten terug te dringen. Dekker: "Deze cijfers zijn een bevestiging dat we daar onverkort mee door moeten gaan."

Religieus extremisme

De Veiligheidsmonitor 2014 geeft ook een beeld van het religieus extremisme op school. Vier procent van de schoolleiders zegt dat deze vorm van extremisme voorkomt. Gemiddeld over alle locaties gaat het om 0,1 incident per locatie. Toch vindt staatssecretaris Dekker dat radicalisering op school moet worden aangepakt: "Dit thema is natuurlijk heel actueel geworden na de aanslagen in Parijs. Geradicaliseerde jongeren vormen een bedreiging voor de veiligheid op en buiten de school." In het kader van het kabinetsplan om jihadisme aan te pakken, worden scholen ondersteund in het omgaan met radicaliserende jongeren. Verder krijgen alle instellingen up to date informatie over dit onderwerp en moet er op school meer aandacht worden besteed aan burgerschap om duidelijk te maken wat onze vrije waarden betekenen.

Bron: www.rijksoverheid.nl

Even een onderwijsthema uitgelicht

Pesten op school om homoseksualiteit neemt toe

Homoseksuele leerlingen en leerkrachten werden in 2014 vaker gepest dan voorheen. Dat blijkt uit de tweejaarlijkse Veiligheidsmonitor van onderzoeksinstituut ITS die staatssecretaris Sander Dekker van Onderwijs 15 januari naar de Tweede Kamer heeft gestuurd.

Op 13 procent van de scholen waren in 2014 incidenten rond pesten van homoseksueel personeel. Eerder was dat 3 tot 7 procent. Onder de leerlingen was dat 19 procent, tegen eerder 9 tot 16 procent.

Religieus extremisme komt op 4 procent van de scholen voor. 'Geradicaliseerde jongeren vormen een bedreiging voor de veiligheid op en buiten de school', aldus Dekker. In het kabinetsplan voor de aanpak van jihadisme krijgen scholen ondersteuning in het omgaan met radicaliserende jongeren. Ook moeten scholen meer aandacht besteden aan burgerschap.

In totaal voelt in het basisonderwijs 94 procent van de leerkrachten en 97 procent van de leerlingen zich veilig. Voor het voortgezet onderwijs is dat respectievelijk 89 procent en 94 procent.

Bron: Ministerie van OCW; ANP

LANDELIJKE ONDERWIJSCONFERENTIE: MET ALLE RESPECT!



Het ministerie van Onderwijs, Cultuur & Wetenschap, Rutgers WPF, Stichting School en Veiligheid, EduDivers en Soa Aids Nederland nodigen leraren uit voor de grote landelijke onderwijsconferentie Met Alle Respect, samen werken aan sociale veiligheid. Het is dé plek voor inspiratie en dialoog rond sociale veiligheid. De conferentie wordt gehouden op 16 april 2015 van 9.30-16.30 uur in TivoliVredenburg in Utrecht.

Op de conferentie gaan we actief aan de slag met gevoelige thema's als pesten, discriminatie, seksualiteit, seksuele grensoverschrijding en seksuele diversiteit. We brengen relevante kennis, good practices, tips en tools en staan stil bij dilemma's en uitdagingen voor de toekomst.

Met alle respect voor de leerlingen en voor elkaar. En dan echt! Hoe bevorder je respectvol gedrag en welke aanpak is effectief? Hoe stel je met elkaar gemeenschappelijke normen en waarden op? Hoe maak je omgangsvormen bespreekbaar?

Pesten

Jaarlijks worden ongeveer 225.000 leerlingen in het basisonderwijs, 150.000 leerlingen in het voortgezet onderwijs en 15.000 leerlingen in het speciaal onderwijs gepest. Pesten, waaronder discriminatie, homonegatief gedrag en (seksueel) grensoverschrijdend gedrag, zorgt ervoor dat leerlingen minder toekomen aan datgene waarvoor ze naar school gaan: leren en zichzelf ontwikkelen.

Rol van de school

Veel scholen maken werk van sociale veiligheid en nemen hierin hun verantwoordelijkheid. Toch is het voor scholen ook nog een zoekproces. Vaak is het veiligheidsplan niet meer dan een papieren tijger, bestaande uit een verzameling protocollen, regels en gedragscodes. Leraren vinden het soms moeilijk om er invulling aan te geven.

Actieplan

De PO- en VO- Raad hebben onlangs een actieplan opgesteld om sociale veiligheid op school te bevorderen en om op korte termijn pesten te verminderen en te voorkomen. Met dit plan zetten zij alles op alles om samen met besturen en schoolleiding de komende twee jaar te zorgen voor een veilige schoolomgeving. Tijdens regionale

bijeenkomsten worden behoeften gepeild en goede voorbeelden van een effectieve aanpak verzameld. Deze opbrengsten worden op de onderwijsconferentie gepresenteerd.

Conferentie

Special guests

Jet Bussemaker, minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

Sander Dekker, staatssecretaris van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

Bron: www.nationaleonderwijsgids.nl

Maar de ombudsman is wel verbaasd

Scholen gebruiken volop afgekeurde anti-pestprogramma's



Kinderombudsman: onvoorstelbaar

Scholen werken nog steeds volop met afgewezen anti-pestprogramma's. Dat blijkt uit een rondgang van de NOS langs bedrijven en organisaties die anti-pestprogramma's aanbieden.

Het merendeel van de bedrijven die met afgewezen programma's werken, meldt dat ze niet minder klandizie hebben dan een jaar geleden. Een aantal meldde zelfs meer scholen tot hun klantenkring te mogen rekenen.

Kinderombudsman Dullaert is verbaasd. "Onvoorstelbaar, dat er nog zo veel scholen met niet-bewezen of zelfs schadelijke anti-pestprogramma's werken."

Beoordeling

In het voorjaar van 2014 heeft een commissie in opdracht van het ministerie van Onderwijs anti-pestprogramma's beoordeeld. In totaal werden er 61 programma's ingediend.

Volgens het ministerie van Onderwijs voldeed geen enkele van de 61 programma's aan alle gestelde criteria en indicatoren. Er werden negen programma's voorlopig goedgekeurd en vier vooralsnog afgewezen.

De overige 48 programma's voldeden niet aan de criteria en werden afgewezen. De commissie sluit niet uit dat nog enkele programma's later zullen worden goedgekeurd als uit onderzoek blijkt dat ze effectief werken tegen pesten.

Scholen zeggen nu al niet ontevreden te zijn over de omstreden programma's. Het is bovendien ook niet verboden om de anti-pestmethodes te gebruiken.

13.000 leerlingen uit groep 7 en 8 van het basisonderwijs zeggen *dagelijks tot wekelijks* gepest te worden. Op het voortgezet onderwijs gaat het om ruim 71.000 leerlingen. Alleen leerlingen uit het schooljaar 2013-2014 zijn ondervraagd.

Bron: onderzoeksinstituut ITS.

Ieder schoolbestuur mag zelf bepalen hoe ze pesten willen aanpakken.

Rinda den Besten, voorzitter van de sectororganisatie van het basisonderwijs, zegt in een reactie: "Iedere school is anders. Ieder schoolbestuur mag zelf bepalen hoe ze pesten willen aanpakken en welke methode ze daarvoor willen gebruiken."

De voorzitter van de commissie, Daan Wienke, had verwacht dat scholen, eventueel onder druk van ouders, vanzelf zouden kiezen voor een van de dertien programma's. Uit de rondgang van de NOS blijkt nu dat dat niet is gebeurd.

Sterker nog: een aantal afgewezen programma's heeft sindsdien alleen maar meer klandizie gekregen in het onderwijs. Ook blijkt uit de rondgang dat de jeugdzorg en GGD gebruikmaken van afgewezen anti-pestprogramma's.

Verbetering verwacht

Staatssecretaris Dekker van Onderwijs denkt toch dat scholen in de toekomst meer zullen kiezen voor goedgekeurde programma's. "Als je als school nou kunt kiezen, waarom zou je dan niet kiezen voor een methode waarvan wetenschappelijk is bewezen dat die werkt?"

Ook benadrukt Dekker dat er straks een nieuwe wet komt die scholen verplicht om pesten aan te pakken.

Bron: www.nos.nl

PSA

PSA (psychosociale arbeidsbelasting) nog eens uitgelegd.

Regelmatig komen zaken aan de orde die betrekking hebben op PSA. Nu worden in de discussie groepen vragen gesteld over "wat is nu PSA eigenlijk en moet ik hier ook iets mee". Ik zal proberen een en ander te verduidelijken. Het begrip werd in 2007 in de Arbowet geïntroduceerd en betreft de factoren in de arbeidssituatie die werkstress kunnen veroorzaken. Dit zijn: (seksuele) intimidatie, agressie en geweld, pesten, discriminatie en werkdruk. Andere oorzaken die bijdragen aan PSA zijn bijvoorbeeld een verstoorde balans tussen werk en privé (bijvoorbeeld door mantelzorg of rouwverwerking). PSA is een steeds belangrijker arbeidsrisico aan het worden. Een derde van het werkgerelateerde ziekteverzuim is gerelateerd aan PSA. In 2013 was in bijna 50% van de gevallen een psychische stoornis de oorzaak van arbeidsongeschiktheid (tegen ruim 30% in 1998). Werk gebonden psychische aandoeningen vormen bovendien de meest voorkomende beroepsziekte.

PSA is als arbeidsrisico opgenomen in de Arbeidsomstandighedenwet en het Arbeidsomstandighedenbesluit. Hij is daarom primair verantwoordelijk voor de aanpak hiervan in het bedrijf. De werkgever is verplicht preventief beschermende maatregelen te treffen (Art 2.15 lid 2 Arbobesluit), een beleid op te stellen en medewerkers voor te lichten over de risico's van PSA waaraan ze worden blootgesteld (Art. 3.2 Arbowet). Om hier invulling aan te geven is een Risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E) noodzakelijk (Art. 2.15 lid 1 Arbobesluit). In de risico-inventarisatie worden, naast alle andere arbeidsrisico's die voorkomen in de organisatie, ook alle thema's PSA geïnventariseerd en de mate van risico vastgesteld. Voor het uitvoeren van deze inventarisatie zijn verschillende methoden beschikbaar. De risico-inventarisatie kan onderdeel uitmaken van een algemene RI&E, tevredenheidonderzoek of periodiek arbeidsgeneeskundig onderzoek. Aan de hand van de resultaten kan besloten worden om een diepgaand onderzoek uit te voeren. Aan de hand van de geïnventariseerde risico's worden oplossingen gekozen. In het plan van aanpak bij de RI&E wordt aangegeven welke oplossingen en wanneer de oplossingen ingevoerd worden. (bron Stichting van de Arbeid) .

Bron: Gerard Dijkstra

Monitor Publieke Zaak 2014

Lichte daling agressie en geweld tegen werknemers met een publieke taak

Het percentage werknemers met een publieke taak dat te maken heeft met agressie en geweld is licht gedaald in de periode van 2007 tot 2013. Dit blijkt uit de Monitor Publieke Taak 2014. Ongeveer één op de drie werknemers met een publieke taak heeft te maken met agressie en geweld, vooral in de gezondheidszorg, bij politie en justitie en in het openbaar vervoer. De meest voorkomende vorm van agressie en geweld is intimidatie. Slachtoffers kampen vaker met gezondheidsproblemen, zijn vaker ziek en minder tevreden met hun werk.

Minister Plasterk van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties: 'Het percentage slachtoffers daalt licht, maar het is nog steeds te hoog. Agressie en geweld tegen ambulancepersoneel, hulpverleners en buschauffeurs, dat kán gewoon niet. Het kabinet

blijft zich volgend jaar stevig inzetten voor een verdere daling van het aantal slachtoffers.'

Minister Plasterk en zijn collega Opstelten van Veiligheid en Justitie zullen departementen, gemeenten en koepelorganisaties oproepen om komend jaar nog meer werkgevers aan te zetten tot het nemen van maatregelen. Daarnaast blijven zij organisaties met een publieke taak ondersteunen.

Subsidie aan de Veilige Publieke Taak-regio's wordt voortgezet. In deze regio's wisselen werkgevers met een publieke taak ervaringen uit over maatregelen.

Voor praktisch advies kunnen werkgevers terecht bij het Expertisecentrum Veilige Publieke Taak. Gemeenten worden in hun regierol ondersteund door het project Veilige Publieke Taak gemeenten van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CVV), dat Plasterk vorig jaar in gang heeft gezet.

Het eerder ingezette beleid tegen agressie en geweld in de publieke sector lijkt aan te slaan, meldt de Monitor. Steeds meer organisaties en bedrijven nemen maatregelen tegen agressie en geweld tegen werknemers, met name bedrijven waar agressie veel voorkomt. Bijna twee derde van de slachtoffers geeft aan dat hun organisatie of werkgever voldoende maatregelen treft. Ook neemt de aandacht voor veiligheid op het werk de laatste jaren toe.

De Monitor Publieke Zaken 2014 is opgesteld door TNO in opdracht van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

Bron: www.rijksoverheid.nl

Toch een stijging

Aanzienlijke stijging in meldingen agressie tegen ambulancepersoneel



Uit research van NRC next bleek eerder dit jaar dat tweederde van de hulpverleners te maken heeft met bedreigingen.

Betere registratie maar ook buitensporig drank- en drugsgebruik en verkeerde verwachtingen van hulpdiensten heeft ertoe geleid dat het afgelopen jaar twee keer zo veel agressiegevallen tegen ambulancepersoneel zijn gemeld als in 2009. Toen werden nog 145 gevallen geregistreerd, vorig jaar 289. Deze week reageerde minister Schippers nog op twee gevallen van afgelopen weekend.

Dit bevestigt directeur Koos Reumer van Ambulancezorg Nederland vanochtend tegenover Novum Nieuws na een bericht hierover in *De Telegraaf*. De toename van scheldpartijen, bedreigingen, fysiek geweld en seksuele intimidatie volgens directeur Koos Reumer in de eerste plaats doordat agressie beter wordt geregistreerd. "Daar hebben we veel werk van gemaakt en dan is een stijging het logische resultaat."

VERKEERDE VERWACHTINGEN: SLACHTOFFER NIET ALTIJD NAAR ZIEKENHUIS

De verkeerde verwachtingen van het ambulancepersoneel blijken uit een onderzoek twee weken geleden een redelijk groot probleem. Eenderde van de Nederlanders denkt dat

een slachtoffer altijd naar een ziekenhuis wordt gebracht als 112 wordt gebeld. Dat gebeurt echter alleen als dit nodig is.

“Die onduidelijkheid is lang niet altijd een reden tot agressie, maar wij willen deze onduidelijkheid wel wegnemen”, zegt de directeur. De maatschappij moet volgens hem goed begrijpen dat ambulancebroeders niet simpelweg vervoerders zijn, maar ook zelf hoog gekwalificeerde hulp kunnen bieden waardoor een ziekenhuis vaak niet nodig is. Die omschakeling is eind jaren negentig begonnen en pas sinds enkele jaren voltooid.

“Wij overwegen om later dit jaar het publiek via een campagne te informeren over wat mag worden verwacht als via 112 de hulp van een ambulance wordt ingeroepen.” Het doel is volgens hem vooral om onduidelijkheid weg te nemen. “Maar als het zorgt voor minder agressie, dan is dat een mooie bijvangst.”

Bron: www.nrc.nl

Integriteit

Negen wethouders stapten in 2014 op om gebrek integriteit



Integriteit was vorig jaar de belangrijkste reden waarom een wethouder in Nederland tussentijds vertrok. Een op de drie wethouders (negen van de 27) die in 2014 om politieke redenen sneuvelden, moesten opstappen vanwege niet-integer optreden of schijn van belangenverstrengeling. Dat blijkt uit het Wethoudersonderzoek 2014, dat werd verricht in opdracht van het vakblad Binnenlands Bestuur.

In de periode van 2010 tot en met 2013 was dat in een van de tien gevallen de reden. In 2013 vertrokken 79 wethouders om politieke redenen en zes daarvan vanwege integriteit of belangenverstrengeling. In 2011 ging het om vier van de negentig gevallen.

En van 2002 tot en met 2009 was dat in de meeste jaren nog minder. Toen waren de belangrijkste redenen budgetoverschrijding, falend projecttoezicht en verstoorde coalitieverhoudingen.

Na de gemeenteraadsverkiezingen in maart 2014 vertrokken nog 'slechts' zestien wethouders. Dat is aanzienlijk minder dan in het eerste jaar na de raadsverkiezingen van 2010 (28), 2006 (33) en 2002 (29). Binnenlands Bestuur noemt dat lage aantal opvallend gezien de versplinterde verkiezingsuitslag bij de laatst gehouden gemeenteraadsverkiezingen. Het lijkt erop dat de bredere, nieuwe coalities voorlopig stabiel zijn dan na de verkiezingen van 2010. In 2014 zijn alleen Culemborg en Leidschendam-Voorburg getroffen door een coalitiebreuk.

Stilte voor de storm

Een andere reden voor de rust in de lokale politiek lijkt volgens Binnenlands Bestuur dat gemeenten druk zijn met de grootste verandering ooit in bestuurlijk Nederland: de voorbereiding op de nieuwe gedecentraliseerde taken voor jeugd, werk en zorg. Nieuwe coalities hebben daardoor hun eventuele politieke meningsverschillen vermoedelijk niet op de spits gedreven.

Het laagste aantal politiek gesneuvelde wethouders sinds 2002 kan volgens Binnenlands Bestuur duiden op stilte voor de storm. De verwachting van veel waarnemers en bestuurskundige analisten is dat dit jaar met tal van wethouders zal worden afgerekend, omdat gemeenten de zorg voor kwetsbaren en ouderen door de gelijktijdige, forse bezuinigingen niet kunnen waarmaken.

Bron: www.volkskrant.nl

OMBUDSMAN: FRAUDEWET ONBEDOELD TE STRENG



Mensen die zich vergissen, per ongeluk of door overmacht een paar dagen te laat informatie doorgeven aan de gemeente, het UWV of de SVB, worden veel te hard gestraft. De Fraudewet, ontworpen om fraude in de sociale zekerheid tegen te gaan, pakt de goedwillende burger keihard aan en laat echte fraudeurs ongemoeid. Dat blijkt uit onderzoek van de Nationale ombudsman.

Boete 100 procent

Iemand met een uitkering die niet op tijd veranderingen in zijn situatie meldt, moet het geld dat hij te veel heeft gekregen terugbetalen. Daarbovenop komt nog eens een boete van 100 procent van datzelfde bedrag. „De vraag of mensen opzettelijk niet aan hun verplichtingen voldoen of dat er een andere reden voor is, speelt nauwelijks een rol”, aldus waarnemend ombudsman Frank van Doorn, die het boetesysteem disproportioneel noemt. „Zij worden beboet alsof zij fraudeerden. Voor deze mensen zijn deze boetes onbegrijpelijk.”

Pakkans niet groter

De ombudsman pleit ervoor dat de boetes worden verlaagd naar maximaal 10 procent van het bedrag dat iemand moet terugstorten, als tenminste aannemelijk is dat iemand niet de opzet tot fraude had.

Tegelijk helpt de Fraudewet niet tegen mensen die wél echt frauderen met uitkeringen. De pakkans wordt er niet groter door, meent de ombudsman: „De Fraudewet richt zich op het uitdelen van hoge boetes en niet op het vergroten van de opsporingscapaciteit of op slimmere opsporingsmethoden”. Van Doorn bekeek vijfhonderd klachten van burgers die zich onterecht als crimineel behandeld voelen. „Mensen klagen niet over het terugbetalen van geld dat zij te veel hebben gekregen, maar wel over de boete die daarna nog volgt.”

Boeven vrij uit

In de Tweede Kamer hebben CDA en D66 al diverse keren kritiek geuit op de fraudewet, die volgens hen mensen straft als ze kleine vergissingen begaan, terwijl de 'echte boeven' vaak vrijuit gaan. Minister Lodewijk Asscher van Sociale Zaken heeft vorige week beloofd te bekijken of het systeem moet worden aangepast. Volgens PvdA-Kamerlid John Kerstens, die eerder ook om veranderingen van de huidige wet heeft gevraagd, biedt het onderzoek van de ombudsman Asscher daarvoor nu handvatten.

Opschorten

Het UWV schort de boetes op die recent zijn opgelegd in afwachting van een beslissing van de minister van Lodewijk Asscher van Sociale Zaken. Ook worden er geen nieuwe boetes opgelegd, liet een woordvoerder van de uitkeringsinstantie weten. De beslissing volgt op de uitspraak van de Centrale Raad van Beroep, die op 24 november besliste dat een boete die het UWV heeft opgelegd aan iemand die te laat veranderingen in zijn situatie had gemeld, veel te hoog was. Deze uitspraak vormt volgens de UWV-woordvoerder de aanleiding voor het opschorten van de boetes, en niet het rapport van de Nationale Ombudsman.

Bron: www.binnenlandsbestuur.nl

VS ontvangen veertien meldingen van Nederlandse klokkenluiders

De afgelopen vier jaar ontvingen de Amerikaanse autoriteiten veertien meldingen van Nederlandse klokkenluiders. Dat blijkt uit een rapport van het Amerikaanse National Whistleblower Center (NWC) dat vandaag verschijnt. Hoeveel geld de klokkenluiders in ruil voor hun melding hebben ontvangen en welke misstand zij hebben gemeld, staat niet vermeld.

Sinds begin 2011 hebben zich meer dan duizend klokkenluiders uit 82 verschillende landen gemeld bij de Amerikaanse autoriteiten. Met veertien meldingen staat Nederland op een met Frankrijk en Brazilië gedeelde vijftiende plaats. Koploper is Canada, waarvan inwoners de afgelopen vier jaar 167 meldingen deden. De top drie wordt aangevuld met het Verenigd Koninkrijk en China met respectievelijk 149 en 121 meldingen.

Bronbescherming

De afgelopen vier jaar keerde alleen al het klokkenluidersfonds van de Securities and Exchange Commission (SEC) meer dan \$ 30 mln uit aan een niet-Amerikaanse klokkenluider. Vanwege bronbescherming worden naam en herkomst van deze melder strikt geheim gehouden. Het fonds van de toezichthouder ging augustus 2011 van start. Inmiddels is aan veertien klokkenluiders een beloning uitgekeerd.

Via de Amerikaanse klokkenluidersregelingen kunnen buitenlanders zich vertrouwelijk melden met informatie over bijvoorbeeld omkoping door (buitenlandse) bedrijven of misstanden in de effectenhandel. Voor hun tips worden de melders beloond.

Nieuwe Nederlandse wet

Het NCW roept regeringen in andere landen op om ook daar regelingen op te tuigen voor de beloning van melders. In Nederland krijgen melders geen geld. Wel wordt momenteel gewerkt aan een nieuwe wet die bepaalt dat klokkenluiders, die om wat voor reden dan ook hun baan verliezen, voor bepaalde tijd hun loon krijgen doorbetaald.

Bron: Financieel Dagblad. www.fd.nl

Ander geluid

Waarom worden klokkenluiders door iedereen uitgespuwd?



Klokkenluiders hebben het bijzonder moeilijk om op de werkvloer een positieve relatie met collega's te handhaven. Dat is de conclusie van een onderzoek van wetenschappers aan de University of Bath. Het is volgens de onderzoekers voor de groep immers voordeliger om de bestaande structuur te respecteren.

De oorzaak van het fenomeen moet volgens de wetenschappers wellicht worden toegeschreven aan het feit dat coöperatief gedrag evolutionair voordelig is gebleken. Er wordt opgemerkt dat klokkenluiders dan ook zelden voor hun initiatief zullen worden geprezen, maar vaak zullen worden uitgesloten en meestal uiteindelijk ook tot ontslag zullen worden gedwongen.

Groepsgevoel

"Het blijkt in het algemeen bijzonder moeilijk te zijn om een duurzame samenwerking tussen verschillende individuen op te bouwen," zeggen de onderzoekers Dominic Mitchell en Paul Rauwolf, psychologen aan de University of Bath.

"Het is echter wel mogelijk gebleken om een groep te creëren door de leden te laten geloven in een gemeenschappelijke waarheid, onder meer door het implementeren van een bedrijfscultuur."

"Individuele actie ondernemen op basis van informatie die tegen deze geadopteerde gemeenschappelijke waarheid indruist, dreigen dan ook op het gebied van reputatie een zware kost te zullen betalen, ook al zijn de gronden voor hun gedrag perfect legitiem."

De onderzoekers wijzen erop dat eerdere research heeft aangetoond dat onwaarheden, ook al worden ze duidelijk aan de oppervlakte gebracht, binnen een groep met dezelfde overtuigingen en waarden hardnekkig kunnen overleven.

"Dat fenomeen verklaart waarom klokkenluiders vaak door collega's worden veroordeeld, ook al kunnen er sluitende bewijzen voor hun motieven naar voren worden gebracht," benadrukken Mitchell en Rauwolf.

"Wanneer een fout wordt opgemerkt, is het normaal dat het gedrag wordt bijgestuurd, maar die reactie verdwijnt wanneer er sprake is van een coöperatieve structuur. De klokkenluider zal immers worden verweten de meerwaarde van het samenwerkingsverband in gevaar te brengen."

Sancties?

Mitchell en Rauwolf waarschuwen dat het bijzonder moeilijk is om de uitsluiting van de klokkenluider tegen te gaan. "Het heeft eigenlijk geen zin om de loutere kennis, zonder een actieve deelname, over malafide praktijken, te bestraffen," voeren de wetenschappers aan.

"Dergelijke sancties zullen contraproductief werken. Een dreigende bestraffing zou immers de potentiële kost van de klokkenluider voor het groepsverband nog groter maken. In plaats daarvan zouden organisaties er in eerste instantie voor moeten zorgen dat reputatiekosten voor de klokkenluider worden tegengegaan."

"Men moet erkennen dat de negatieve houding tegenover een klokkenluider een probleem van de menselijke biologie is en men zou maatregelen moeten introduceren die het gemakkelijker maken om problemen te rapporteren in plaats van te dreigen met een criminele vervolging tegen individuen die niet de moed hebben om tegen hun biologie in te gaan," zeggen Mitchell en Rauwolf.

Bron: www.express.be

LATEN WE ONZE COLLEGA'S DE PESTPOKKEN KRIJGEN?

Recent onderzoek van het televisieprogramma EenVandaag onder 26.000 deelnemers wijst uit dat 71 procent van de ondervraagden er vóór is pesten strafbaar te stellen. Pestkoppen dagvaarden zodat zij een strafblad riskeren, vindt 63 procent een goed idee. Opmerkelijk: maar 44 procent van de 1400 ondervraagde jongeren is voor strafbaarheid van pestgedrag. Hun argument: de grens tussen pesten en plagen is dun.
www.arbo-online.nl

Discriminatie ook opnemen in de Risico- Inventarisatie en Evaluatie (RI&E)?!

Sinds 2009 is discriminatie ook in de Arbowet opgenomen en als factor van Psychosociale Arbeidsbelasting (PSA) benoemd. Discriminatie kan namelijk ook werkstress in de arbeidssituatie veroorzaken. Het geeft vergelijkbare psychosociale problemen als ander ongewenst gedrag en vereist een vergelijkbare aanpak. Maar doordat discriminatie nu ook in de Arbowet staat, moet het worden opgenomen in de Risico- Inventarisatie en - Evaluatie (RI&E). Nu zijn de werkgevers dan ook verplicht de risico's van discriminatie op de werkvloer in kaart te brengen en beleid te maken ter voorkoming van discriminatie. Is voldoende bekend dat discriminatie onder PSA valt? Ik constateer regelmatig dat discriminatie niet de RI&E is opgenomen. Vaak wordt gezegd: " staat toch in de Grondwet en Algemene Wet gelijke behandeling". Echter de plichten die uit de Arbowet voortvloeien, zijn dikwijls niet bekend.

Bron: www.hrbase.nl

Het is maar dat u het weet

EU-hof: obesitas kan een handicap zijn op werk

Een mannelijke oppas in Denemarken zegt dat hij is ontslagen vanwege zijn zwaarlijvigheid. Hij noemt dit discriminatie op basis van een handicap. Hierop deed het Europees Hof van Justitie een uitspraak dat obesitas in bepaalde omstandigheden een handicap kan zijn op werk.



De zwaarlijvige man van 160 kilo werkte jarenlang als kinderoppas bij de gemeente Billund. De gemeente ontsloeg de man vier jaar geleden, omdat er een daling was van het aantal kinderen. De man zelf stelt dat hij ontslagen is omdat hij te dik is en vindt dit discriminatie. De man zei dat hij zo dik was dat hij niet in staat was om te bukken om de veters van de kinderen te strikken. Echter, de andere werkzaamheden zouden hem prima afgaan.

"Ik zie mezelf niet als een gehandicapte. Het is niet oke om mensen te ontslaan omdat ze te dik zijn, terwijl ze hun werk naar behoren doen", aldus de man.

Obesitas een handicap

De Deense rechtbank heeft op basis van deze zaak het Europees Hof van Justitie gevraagd of zij kunnen verduidelijken of obesitas een handicap is. Het hof stelt nu dat als obesitas een persoon „fysiek of mentaal remt om volledig, daadwerkelijk en op gelijke voet met andere werknemers te werken”, de zwaarlijvigheid een handicap is.

Discriminatie op basis van een handicap is strafbaar. Het vonnis heeft alleen betrekking op zwaarlijvigheid in relatie tot het arbeidsproces. Er is geen algemene richtlijn die discriminatie op basis van zwaarlijvigheid verbiedt.

Een uitspraak van het Europees Hof is bindend voor alle EU-landen.

De Deense rechtbank moet nu beslissen of de obesitas van de man een handicap is.

Bron: www.telegraaf.nl